



MUAYENE BİRİMİ KALİTE POLİTİKASI

Emek Elektrik Muayene Birimi olarak Muayene Birimimiz muayene hizmetlerimizde Müşterilerimizin memnuniyetinin sağlanmasını temel görevlerimiz olarak kabul ederiz.

Bu kapsamda;

- TS EN ISO/IEC 17020 Standardı'nın şartlarını anlayarak uygulayan, dokümantasyona hâkim, iyi bir meslekî ve teknik uygulama kapasitesine sahip uzman, nitelikli ve güvenilir personel ile "Bağımsızlık, Tarafsızlık, ve Dürüstlük" ilkelerinden hiçbir koşulda ödün vermeyerek hizmet vermek,
- Sürekli gelişimi prensip edinerek çalışanlarımızın, süreçlerimizin, Kalite Yönetim Sistemi'mizin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için gereken şartları sağlayacak ve tüm kaynaklarımızı etkin, açık bir iletişim sistemi ile yönetmek,
- Muayene sürecinin etkinliğini güvenceye almak için hesap verebilir, ölçülebilir ve izlenebilir bir yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.
- TS EN ISO/IEC 17020 Standardı'nın şartlarına uyarak ve etkinliğini sürekli iyileştirerek, müşterilerimize sunduğumuz hizmetin doğruluğunun ve güvenilirliğinin sürekliliğini sağlamak,

Zafer ARABUL

Genel Müdür